



2018-05-23

Information om personuppgiftsbehandling för Fjärrvärmekunder

Mark Kraftvärme AB, Fjärrvärme kommer att behandla dina personuppgifter, vilket sker i enlighet med EU:s dataskyddsförordning.

Personuppgiftsansvarig

Mark Kraftvärme AB
511 80 Kinna
Epost: mkvab@mark.se

Dataskyddsombud

Bolagets dataskyddsombud når du på e-post dso@mark.se eller telefon 0320 217671.

Ändamålet med behandlingen

Personuppgifterna samlas in i syfte att/för att:

- hantera intresseanmälan till fjärrvärme
- teckna anslutningsavtal för fjärrvärme
- teckna leverans- och/eller serviceavtal kring fjärrvärmeleverans
- fakturera avtalade avgifter för anslutning, leverans och tjänster
- upprätta avtal kring upplåtande av mark för fjärrvärmeanläggning
- ge dig support och service
- hantera kontakter med dig som kund via telefon, sms, e-post och brev

Uppgifterna kan även användas för genomförande av kundnöjdhetsundersökningar, framtagning av statistik, analyser samt kvalitets- och verksamhetsutveckling.

Rättslig grund för behandlingen

Bolaget behandlar personuppgifterna för att kunna fullgöra avtal med dig.

Vilka kommer att ta del av personuppgifterna?

Inom bolaget kommer endast berörd personal att hantera uppgifterna och även personuppgiftsbiträde som bolaget tar hjälp av. Dessutom kan uppgifterna komma att överlämnas till myndigheter samt entreprenörer i samband med byggnation och reparation. Uppgifter som skickas in till ett kommunalt bolag kan bli offentliga och får då begäras ut av alla så länge det inte hindras av sekretess.

Personuppgifter kan komma att föras över till tredje land, dvs. utanför EU/EES. Överförandet av uppgifterna regleras i dessa fall via upprättat personuppgiftsbiträdesavtal och utifrån samarbetsavtalet Privacy Shield, vilket reglerar överföring av personuppgifter mellan EU/EES och USA.

Lagringstid

Bolagets dokumenthanteringsplan reglerar hur länge olika uppgifter sparas innan de gallras eller arkiveras. För mer information kontakta personuppgiftsansvarig.

Vilka rättigheter har du som registrerad?

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter som bolaget behandlar om dig och få felaktiga personuppgifter rättade. Om du har invändningar mot hur bolaget hanterar dina personuppgifter kan du lämna klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.