

Information till fjärrvärmekunder hos Mark Kraftvärme AB

NYA ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FJÄRRVÄRMELEVERANSER TILL KONSUMENTER För leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk

Energiföretagen Sverige har tillsammans med Konsumentverket arbetat fram ett reviderat förslag till allmänna avtalsvillkor för fjärrvärmelieferanser till konsumenter. Parterna har godkänt förslaget, vilket innebär att det nu finns en ny branschöverenskommelse om dessa villkor.

Varför nya villkor?

Den senaste ändringen av villkoren gjordes 2010 efter att fjärrvärmelagen trätt i kraft. De nu aktuella ändringarna har också sin upprinnelse i regelförändringar. För det första har fjärrvärmelagens bestämmelser om vad ett fjärrvärmeavtal skall innehålla ändrats och utvidgats. För det andra har Energimarknadsinspektionen kompletterat fjärrvärmelagen med föreskrifter och allmänna råd om mätning, rapportering och debitering av fjärrvärmelieferanser. Därutöver har också funnits ett behov av att förtydliga villkoren för att de ska bli enklare att tolka och tillämpa.

Med anledning av ändringarna

I de allmänna avtalsvillkoren har du som kund rätt att begära förhandling, ansökan om medling och att säga upp avtalet, i enlighet med fjärrvärmelagens 17-26 §§.

Dessa allmänna avtalsvillkor kommer, för Mark Kraftvärme AB:s fjärrvärmekunder, att gälla från och med 2018-07-01.

De "Allmänna avtalsvillkoren för konsument" för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk, finns att läsa i sin helhet på Mark Kraftvärme AB:s hemsida: www.markkraftvarme.se. Du kan även få dessa nya villkor hemskickade per post på begäran. Du är alltid välkommen att kontakta oss på telefonnummer 0320-21 76 00.



FJÄRRVÄRMEFÖRSÄLJNINGEN UNDER ÅRETS TRE FÖRSTA MÅNADER 2018

Mark Kraftvärme AB vill även passa på att informera om att årets tre första månader har varit ovanligt kalla i jämförelse med normalårsgraddagarna (enligt SMHI). Fakturornas belopp, som du nu ser i den bifogade fakturan som avser mars 2018 och som även har framgått av årets tidigare fakturor, som avsåg januari och februari, har kanske därför blivit högre än för samma period föregående år. Graddagarna för årets tre första månader 2018 har varit 7,5 % kallare än normalt och detta är hela 12,5 % kallare än för samma period förra året.

Vi önskar alla fjärrvärmekunder en fin vår!

Med vänlig hälsning
MARK KRAFTVÄRME AB
Bengt-Allan Frost, VD